

CONDITIONS D'UTILISATION DE RAFFLEBOX
MISE À JOUR: 20 novembre, 2024

INTRODUCTION

Rafflebox Technologies Inc. (« **Rafflebox** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») est le propriétaire et exploitant de la plateforme et des sites Web de collecte de fonds Rafflebox, y compris www.rafflebox.ca (collectivement appelés la « **Plateforme** ») qui permet à nos clients, à savoir des organismes sans but lucratif tels que des écoles, des équipes sportives mineures et des organismes de bienfaisance (chacun appelé un « **Client** »), de créer et de gérer des tirages au sort, des loteries et des collectes de fonds 50-50 en ligne par l'entremise de la Plateforme (chacun appelé une « **Collecte de fonds** »). Grâce à la Plateforme, nous offrons également au public la possibilité de participer aux Collectes de fonds proposées par nos Clients.

Les présentes conditions d'utilisation (« Conditions »), ainsi que tout service ou autre accord similaire que vous pouvez conclure avec nous, s'appliquent à l'accès et à l'usage liés à la Plateforme et aux services que nous fournissons sur cette dernière et au moyen d'elle, et les régissent. Ces Conditions intègrent la Politique de confidentialité de Rafflebox, qui explique comment nous recueillons, utilisons, divulguons et traitons autrement vos renseignements personnels. Vous pouvez consulter notre Politique de confidentialité à <https://rafflebox-docs.s3.ca-central-1.amazonaws.com/Rafflebox+Privacy+Policy+FR.pdf>

1. Nul là où la loi l'interdit

La Plateforme et nos services ne peuvent être utilisés qu'au Canada. Si vous êtes situé dans un État en dehors du Canada ou dans un endroit où il est interdit par la loi d'accéder à la Plateforme ou aux services, ou de les utiliser, vous ne devez pas accéder à la Plateforme ou aux services, ou les utiliser.

ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS

Veuillez lire attentivement ces Conditions. Elles constituent un accord juridique entre vous et Rafflebox. Le fait d'exécuter un accord qui renvoie à ces Conditions, ou d'accéder à notre Plateforme ou nos services, signifie que vous confirmez avoir accepté les présentes Conditions et d'y être lié, telles qu'elles peuvent être modifiées de temps à autre (voir ci-dessous) en ce qui a trait à vos liens avec Rafflebox, à la fois avant et après votre acceptation de ces Conditions. En utilisant cette Plateforme, vous déclarez et garantisiez que vous avez l'âge légal de la majorité en vertu de la loi applicable pour former un contrat contraignant avec Rafflebox et que vous remplissez toutes les conditions d'éligibilité susmentionnées. Si vous ne remplissez pas toutes ces conditions, vous ne devez pas accéder à la Plateforme ni l'utiliser.

Si la personne qui accepte les présentes Conditions le fait au nom d'une société ou d'une autre entité juridique, cette personne déclare avoir le pouvoir de lier cette entité et ses affiliés aux présentes Conditions, auquel cas les termes « vous », « votre » et « vous-même » désignent également cette entité et ses affiliés. Si la personne qui accepte ces Conditions n'a pas cette autorité, ou n'est pas d'accord avec ces Conditions, la personne en question et la société ou autre entité juridique qu'elle représente ne doivent pas accepter ces Conditions et ne peuvent pas accéder à la Plateforme ou nos services, ou les utiliser.

Vous reconnaissez et acceptez que nous puissions apporter des modifications à ces Conditions de temps à autre, pour quelque raison que ce soit, à notre seule et entière discrétion. Si les modifications que nous apportons comprennent des changements importants qui modifient vos droits et obligations, nous prendrons des mesures raisonnables pour vous informer des changements à l'avance. **Votre utilisation continue de la Plateforme ou de nos services après que nous ayons publié toute modification des Conditions, ou que nous vous en ayons informé, signifie que vous acceptez les Conditions telles que modifiées, et que vous convenez d'y être lié.**

2. Droits de propriété

- **Licence d'utilisation de la Plateforme et de nos services** : sous réserve des présentes Conditions, Rafflebox vous accorde une licence limitée pour utiliser les fonctionnalités de la Plateforme et nos services conformément à ces Conditions. La licence accordée est non exclusive, ne peut être transférée ou concédée à une autre personne ou entité, et peut être révoquée par Rafflebox à tout moment, à sa seule discrétion.
- **Propriété de la Plateforme et de nos services** : vous reconnaissez et acceptez que la Plateforme et nos services, y compris tous les droits de propriété intellectuelle associés, sont, seront et resteront la propriété unique et exclusive de Rafflebox, de ses sociétés affiliées, de ses concédants de licence, ou de leurs successeurs et ayants droit respectifs. Ni les présentes Conditions ni votre utilisation de la Plateforme ou de nos services ne vous confèrent ou ne vous conféreront aucun droit, titre ou intérêt dans la Plateforme ou nos services, à l'exception de la licence limitée qui vous est accordée expressément dans les présentes Conditions. Tous les droits liés à la Plateforme, à nos services et à la propriété intellectuelle connexes sont expressément réservés par leur ou leurs propriétaires, sauf dans la mesure de la licence qui vous est expressément accordée dans ces Conditions.
- **Propriété du Contenu** : vous reconnaissez et acceptez que, à l'exception du matériel du domaine public et de vos renseignements personnels, l'ensemble du contenu, de l'information, des documents et du matériel liés à la Plateforme et à nos services de temps à autre (le « Contenu ») sont protégés par le droit d'auteur et d'autres lois et sont, seront et resteront la propriété unique et exclusive de Rafflebox, de ses sociétés affiliées, de ses concédants de licence, ou de leurs successeurs et ayants droit respectifs. Tous les droits sur le Contenu sont réservés par son ou ses propriétaires, sauf dans la mesure de la licence limitée qui vous est expressément accordée dans les présentes Conditions. Sauf dans la mesure expressément autorisée par les présentes Conditions, vous ne pouvez pas, directement ou

indirectement, héberger, stocker, utiliser, exécuter, reproduire, copier, distribuer, afficher, présenter, publier, transmettre, diffuser, communiquer au public par télécommunication, fournir, concéder des sous-licences, vendre, faire de l'ingénierie inverse, décompiler, désassembler, fusionner avec d'autres données, traduire, modifier ou exploiter de quelque manière que ce soit le Contenu, en tout ou en partie, ou autoriser quelqu'un d'autre à le faire, sans l'autorisation écrite préalable expresse de son ou de ses propriétaires.

- **Propriété des marques de commerce** : vous reconnaissez et acceptez que toutes les marques, noms de société, noms commerciaux, logos, noms de produits, noms de services, marques de services, marques de certification, ou tout autre indicateur de source qui sont utilisés par Rafflebox en relation avec la Plateforme ou nos services (les « Marques ») sont et resteront la propriété unique et exclusive de Rafflebox, de ses sociétés affiliées, de ses concédants de licence, ou de leurs successeurs et ayants droit respectifs. Tous les droits sur les Marques sont expressément réservés par leur ou leurs propriétaires. Rien dans ces Conditions ne vous donne le droit ou la licence d'utiliser une Marque sans le consentement écrit exprès de son propriétaire.
- **Propriété des Données** : vous reconnaissez et acceptez que toutes les données, les mesures de rendement, les analyses, les rapports, le savoir-faire ou toute autre information liée à la fonctionnalité ou au rendement de la Plateforme et de nos services (collectivement appelées « Données »), indépendamment de la façon, du moment ou de la personne qui les crée, sont, seront et resteront la propriété unique et exclusive de Rafflebox, de ses sociétés affiliées, de ses concédants de licence ou de leurs successeurs et ayants droit respectifs. Vous reconnaissez et acceptez en outre que certaines Données constituent une compilation originale protégée par la Loi sur le droit d'auteur, que Rafflebox a consacré des ressources substantielles pour recueillir, gérer et compiler les Données, et que ces dernières constituent des secrets commerciaux de Rafflebox. Tous les droits sur les Données, ainsi que la propriété intellectuelle liée aux Données, sont expressément réservés par leur ou leurs

propriétaires, sauf dans la mesure de la licence limitée qui vous est expressément accordée dans les présentes Conditions.

- **Commentaires de l'utilisateur** : Rafflebox accueille tous les commentaires et suggestions que vous pouvez avoir pour améliorer la Plateforme et nos services (« Commentaires »), soit par l'entremise de la Plateforme ou en nous contactant directement à support@rafflebox.ca ou à support@rafflebox.us. Vous accordez par la présente à Rafflebox et à ses mandataires une licence non exclusive, mondiale, libre de redevance, perpétuelle, irrévocable, sous-licenciable et transférable pour héberger, stocker, utiliser, exécuter, reproduire, copier, distribuer, afficher, présenter, publier, transmettre, diffuser, fournir et exploiter de toute autre manière tout Commentaire que vous soumettez, à toutes fins, sans autre obligation envers vous. Aucun Commentaire ne sera soumis à une obligation de confidentialité et Rafflebox ne sera pas responsable de toute utilisation ou divulgation future du Commentaire en question.

3. Participation à une Collecte de fonds et création d'un compte Player Portal

Si vous choisissez de participer à une Collecte de fonds de quelque manière que ce soit, y compris en achetant un billet, une autre forme d'inscription ou la possibilité de participer d'une autre manière à la Collecte de fonds, vous reconnaissez et acceptez, en tant que participant, que le Client est seul responsable de la gestion et de l'exploitation de la Collecte de fonds conformément aux lois applicables ainsi qu'aux règles, conditions et autres politiques et procédures officielles qui peuvent régir la Collecte de fonds (collectivement appelées les « Règles de la Collecte de fonds »). Rafflebox ne déclare pas ou ne garantit pas que la Collecte de fonds est conforme aux lois applicables ou que Rafflebox fournit des conseils aux Clients en ce qui concerne l'exploitation de toute Collecte de fonds conformément aux lois applicables.

Si vous créez un compte sur notre Plateforme pour faciliter votre participation aux collectes

de fonds (un « Compte de portail de joueur »), tout nom d'utilisateur, mot de passe ou tout autre élément d'information choisi par vous, ou qui vous est fourni dans le cadre de nos procédures de sécurité, doit être traité de manière confidentielle, et vous ne devez pas le divulguer à une autre personne ou entité. Vous devez faire preuve de prudence lorsque vous accédez à votre Compte du Portail des Joueurs à partir d'un ordinateur public ou partagé afin que d'autres personnes ne puissent pas voir ou enregistrer votre mot de passe ou d'autres informations personnelles. Vous comprenez et acceptez que si vous recevez un Compte de Portail de Joueurs, votre compte vous est personnel et vous acceptez de ne pas fournir à une autre personne l'accès à la Plateforme ou à des parties de celle-ci en utilisant votre nom d'utilisateur, votre mot de passe ou d'autres informations de sécurité. Vous acceptez de nous informer immédiatement de tout accès ou utilisation non autorisé de votre nom d'utilisateur ou de votre mot de passe ou de toute autre violation de la sécurité. Vous acceptez également de vous assurer que vous vous déconnectez de votre Compte du Portail des Joueurs à la fin de chaque session. Vous êtes responsable de toute utilisation abusive de votre mot de passe ou de tout accès non autorisé. Nous nous réservons le droit, à tout moment et de temps à autre, de désactiver ou de résilier votre Compte de Portail de Joueurs, tout nom d'utilisateur, mot de passe ou autre identifiant, qu'il ait été choisi par vous ou fourni par nous, à notre seule discrétion, pour quelque raison que ce soit ou sans raison, y compris toute violation de l'une des dispositions des présentes conditions d'utilisation.

Sans limiter la généralité de ce qui précède, vous reconnaissez et acceptez en outre ce qui suit :

- Rafflebox n'est pas responsable de l'exploitation ou de la gestion de la Collecte de fonds et Rafflebox ne garantit en aucune façon que la Collecte de fonds est légale ou que les renseignements fournis aux participants par le Client au sujet ou en lien avec la Collecte de fonds sont exacts, véridiques ou complets.
- La Plateforme et nos services constituent simplement des conduits qui permettent aux Clients de faciliter l'exploitation et la gestion des Collectes de fonds ainsi que la

participation du public à ces dernières (conformément aux présentes Conditions).

- Le Client est le seul responsable de ce qui suit :
 - de fournir ou de remettre tous les articles, matériel, prix et renseignements associés à une Collecte de fonds à Rafflebox ou aux participants, selon le cas, conformément aux modalités générales et délais communiqués à Rafflebox ou aux participants, y compris tels qu'énoncés dans les présentes Conditions, des Règles de la Collecte de fonds, et conformément aux lois applicables;
 - d'informer rapidement Rafflebox et tous les participants, conformément aux présentes Conditions, des lois applicables et des Règles de la Collecte de fonds, de tout retard, toute annulation, toute suspension, toute modification ou tout autre changement lié à la Collecte de fonds, y compris en ce qui concerne le ou les prix à attribuer, les conditions d'inscription ou de participation, les délais d'inscription, de participation ou d'attribution des prix, la livraison ou l'attribution des prix et tout autre aspect important de la Collecte de fonds;
 - de répondre aux questions, demandes de renseignements, préoccupations, plaintes, Commentaires et autres communications des participants en rapport avec la Collecte de fonds de manière rapide, précise et raisonnablement détaillée, conformément à toutes les lois applicables;
 - de répondre aux questions, demandes de renseignements, préoccupations, plaintes, Commentaires et autres communications des participants en rapport avec la Collecte de fonds de manière rapide, précise et raisonnablement détaillée, conformément à toutes les lois applicables;
 - de fournir ou de faire fournir des remboursements ou des crédits aux participants, conformément aux lois applicables et aux Règles de la Collecte de fonds.

4. Achats et paiements

Notre Plateforme vous permet d'effectuer des achats dans le cadre de votre participation à des Collectes de fonds. Stripe Inc. (« Stripe ») assure les services de traitement des paiements pour tout achat effectué sur notre Plateforme ou par l'entremise de cette dernière. Dans le cadre du traitement de vos paiements, Stripe pourrait vous contacter directement et vous demander de lui fournir directement vos renseignements personnels et de paiement. Vous pouvez consulter les modalités de Stripe à <https://stripe.com/en-ca/privacy-center/legal> (en anglais seulement). Pour que Rafflebox vous permette d'effectuer des achats sur la Plateforme et de profiter de services, vous acceptez de fournir à Rafflebox et à Stripe des renseignements de paiement et de facturation exacts et complets. Vous reconnaissez et acceptez que des frais de service, des frais de carte de crédit et d'autres frais de traitement par des tiers puissent s'appliquer à vos achats.

Quand vous effectuez un achat ou un paiement sur la Plateforme, ou au moyen de cette dernière, vous acceptez de payer Stripe et autorisez celle-ci à vous facturer tous les frais et taxes applicables liés à votre paiement en utilisant votre méthode de paiement et votre méthode de paiement sélectionnés.

Rafflebox n'est pas responsable des frais ou des taux de change appliqués par Stripe, votre société de carte de crédit ou votre institution financière.

Vous reconnaissez et acceptez également que Rafflebox n'est pas responsable du rendement des services de traitement des paiements de Stripe ou de tout autre service de tiers relatif à l'un de vos achats effectués par l'entremise de notre Plateforme ou de nos services.

CONTENU UTILISATEUR

Le fait de soumettre, d'afficher, de télécharger, de transmettre ou d'envoyer de quelque manière que ce soit toute communication, tout Contenu, toute information, tout document

ou tout autre matériel sur la Plateforme ou nos services, ou au moyen de ces derniers (collectivement appelés « Contenu utilisateur ») signifie que vous accordez par la présente à Rafflebox et à ses sociétés affiliées une licence et un droit non exclusifs, mondiaux, perpétuels, irrévocables, gratuits, libres de redevances, sous-licenciables et transférables pour héberger, stocker, utiliser, exécuter, reproduire, copier, distribuer, afficher, présenter, publier, communiquer au public, exécuter, transmettre, diffuser, fournir et exploiter de quelque manière que ce soit ce Contenu utilisateur, y compris tous les droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle connexe, en tout ou partie, dans tout format ou média connu à ce jour ou conçu ultérieurement, en relation avec la Plateforme, nos services, et les objectifs commerciaux et promotionnels de Rafflebox et de ses Clients, y compris la prestation de nos services aux utilisateurs de la Plateforme et aux Clients.

5. Clause de non-responsabilité

CONTENU ET CONTENU UTILISATEUR

Rafflebox ne garantit pas l'exactitude, la qualité, le caractère approprié ou l'adéquation à un usage particulier de tout Contenu transmis sur la Plateforme ou services, ou par l'entremise de ces derniers, y compris en relation avec toute Collecte de fonds ou tout Contenu utilisateur associé à une Collecte de fonds. Vous reconnaissez que la Plateforme et nos services constituent simplement des conduits pour faciliter l'exploitation et la gestion des Collectes de fonds ainsi que la participation du public à ces Collectes de fonds, conformément aux présentes Conditions. Pour plus de certitude, et sans limiter la généralité de ce qui précède, vous reconnaissez et acceptez ce qui suit :

- Rafflebox se réserve le droit d'examiner et de supprimer tout Contenu (y compris le Contenu utilisateur) à tout moment, à sa seule discrétion, pour quelque raison que ce soit, y compris si, selon Rafflebox, ce Contenu viole les présentes Conditions;
- Rafflebox n'a aucune obligation de filtrer, prévisualiser, censurer ou modifier tout Contenu;
- Le fait d'utiliser la Plateforme et les services signifie que vous pouvez être exposé à

un Contenu qui est inexact, trompeur ou offensant; et

- Vous devez évaluer et assumer tous les risques associés à l'utilisation services, et prendre vos propres décisions à cet égard.

Le fait d'utiliser la Plateforme et nos services signifie vous acceptez que vous seul avez la responsabilité d'évaluer les risques associés à l'utilisation, l'exactitude, l'utilité, l'exhaustivité et le caractère approprié de la Plateforme, de nos services et du Contenu qu'ils peuvent contenir, ou auquel ils peuvent fournir ou faciliter l'accès, de temps à autre.

Le fait d'utiliser la Plateforme et nos services signifie vous acceptez que vous seul avez la responsabilité d'évaluer les risques associés à l'utilisation, l'exactitude, l'utilité, l'exhaustivité et le caractère approprié de la Plateforme, de nos services et du Contenu qu'ils peuvent contenir, ou auquel ils peuvent fournir ou faciliter l'accès, de temps à autre. Rafflebox ne sera responsable envers vous de quelque manière que ce soit et en aucun cas pour tout contenu, y compris, sans toutefois s'y limiter, tout Contenu utilisateur relatif à une Collecte de fonds qui contient des erreurs, des omissions, des déclarations diffamatoires, ou des renseignements confidentiels ou privés (notamment les renseignements personnels et de santé), pour toute perte ou tout dommage de quelque nature que ce soit encouru à la suite de l'utilisation de tout Contenu créé, soumis, accessible, transmis ou autrement fourni sur la Plateforme ou en association avec la Plateforme ou nos services, ou pour le retrait de tout Contenu de la Plateforme ou nos services pour une raison quelconque. Pour plus de clarté, et sans limiter la généralité de ce qui précède, vous reconnaissez et acceptez que l'inclusion de tout Contenu utilisateur la Plateforme et nos services, ou par l'entremise de ce dernier, ne sous-entend pas l'approbation par Rafflebox de ce Contenu utilisateur ou de la Collecte de fonds associée et que Rafflebox ne fait aucune réclamation quant à l'exactitude de la légalité de la Collecte de fonds ou de tout Contenu utilisateur.

6. Publicités

SITES WEB LIÉS

Il se peut que la Plateforme ou nos services contiennent des liens vers des sites Web de tiers, y compris vers les sites Web et les Plateformes de médias sociaux de nos Clients, pour votre commodité uniquement. Rafflebox n'est pas responsable de ces sites Web et l'inclusion de ces liens n'indique en aucun cas que Rafflebox en assure la surveillance ou les approuve. Sachez que ces sites Web tiers sont régis par des modalités générales et des politiques de confidentialité distinctes. Nous vous encourageons à être attentif quand vous cliquez sur ces liens et quittez notre Plateforme. Votre utilisation de ces sites Web tiers est à vos propres risques. ***Rafflebox n'est pas responsable, directement ou indirectement, de toute perte ou de tout dommage causé ou présumé avoir été causé par l'utilisation ou la confiance en toute information, de toute possibilité, de tout contenu, de tout bien ou de tout service offert sur les sites Web de tiers ou par l'entremise de ces derniers ou les ressources liées.***

7. Disponibilité, sécurité, surveillance et enquêtes

DISPONIBILITÉ

Rafflebox ne promet pas que la Plateforme ou la disponibilité de nos services sera ininterrompue, sécurisée ou sans erreur. Nous nous réservons le droit d'interrompre ou de suspendre l'accès à la Plateforme ou la disponibilité de nos services, ou toute partie de ceux-ci, avec ou sans préavis pour n'importe quelle raison que ce soit et vous n'aurez pas droit à un remboursement des frais ou autre compensation pour une telle interruption ou suspension.

Vous êtes seul responsable, à vos frais, d'obtenir et de mettre à jour tous les accès Internet, le matériel informatique et d'autres équipements et services nécessaires pour accéder à la Plateforme et à nos services, et les utiliser.

Rafflebox met à jour les renseignements sur la Plateforme et liés à nos services périodiquement. Toutefois, Rafflebox ne peut garantir ou accepter aucune responsabilité quant à l'exactitude, l'actualité ou l'exhaustivité de ces renseignements. Rafflebox peut réviser, compléter ou supprimer les renseignements, le Contenu utilisateur et les services ou ressources Contenus sur la Plateforme ou inclus dans nos services et se réserve le droit d'apporter ces modifications sans notification préalable aux utilisateurs passés, actuels ou potentiels.

SECURITÉ

Rafflebox n'est pas responsable des logiciels, virus informatiques ou autres fichiers ou programmes destructeurs, nuisibles ou perturbateurs qui peuvent infecter ou influencer l'utilisation de votre équipement informatique ou d'autres biens en raison de votre accès à la Plateforme ou aux services, et de votre usage de ces derniers, ou de votre téléchargement ou de l'acquisition de tout Contenu, Contenu utilisateur ou autre Matériel (comme défini ci-dessous) ou information de la Plateforme ou par l'entremise de nos services. Rafflebox vous recommande d'installer un antivirus approprié et d'autres logiciels de protection.

SURVEILLANCE

Nous pouvons surveiller toute activité sur la Plateforme afin de nous assurer de respecter les présentes Conditions. ***Veuillez noter que nous ne faisons aucune déclaration et ne donnons aucune garantie quant au fait (i) que cette Plateforme, ou tout Contenu qui s'y trouve, sera surveillée; (ii) que les déclarations de fait apparentes seront authentifiées; ou (iii) que nous prendrons une mesure particulière (ou toute mesure du tout) en cas de contestation ou de litige concernant la conformité ou la non-conformité aux présentes Conditions ou à la loi applicable.***

ENQUÊTES

Vous acceptez que Rafflebox puisse utiliser toute l'information (y compris les renseignements personnels), le matériel et les enregistrements relatifs à votre accès à la Plateforme et nos services, et à l'utilisation de ces derniers, pour enquêter sur les plaintes ou les allégations de votre part ou de celle d'un tiers (i) une violation des présentes Conditions; (ii) une violation de nos droits ou des droits d'un tiers; ou (iii) toute utilisation non autorisée de la Plateforme ou de nos services. Rafflebox n'a pas l'intention de divulguer l'existence ou la survenance d'une telle enquête, sauf si la loi l'exige ou si responsables de l'application de la loi le demandent.

8. Restrictions Restrictions, obligations et code de conduite

Lors de l'utilisation de la Plateforme ou de nos services, vous acceptez de vous conformer aux présentes Conditions et à l'ensemble des lois, règles et règlements applicables. Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de prendre toutes les mesures que nous jugeons nécessaires et appropriées pour préserver l'intégrité de la Plateforme et de nos services. En outre, vous vous engagez à ce qui suit :

- Ne pas tenter d'accéder au compte d'un autre utilisateur, y compris, sans toutefois s'y limiter, en tentant d'utiliser les coordonnées d'identification d'un autre utilisateur pour créer un compte sur la Plateforme, sauf si vous êtes expressément autorisé à le faire;
- Ne pas utiliser la Plateforme ou nos services à des fins commerciales ou au profit d'un tiers d'une manière qui n'est pas autorisée par les présentes Conditions;
- Ne pas faire de l'ingénierie inverse, ne pas désassembler ou ne pas tenter de toute autre manière de découvrir le code source de la Plateforme ou de nos services;
- Ne pas supprimer tout avis de propriété, toute étiquette ou toute autre information de gestion des droits de la Plateforme ou de nos services;
- Ne pas transmettre ou diffuser toute publicité, tout matériel promotionnel, tout courriel, tout courrier indésirable, tout pourriel ou toute autre forme de sollicitation

non sollicitée ou non autorisée par l'intermédiaire de la Plateforme ou de nos services;

- Ne pas recueillir, stocker, ou tenter de recueillir ou de stocker à partir de la Plateforme ou de nos services tout renseignement personnel d'autres utilisateurs sans leur autorisation expresse;
- Ne pas présenter de manière inexacte vos qualifications ou votre affiliation avec toute personne ou entité;
- Ne pas créer un miroir ou un cadre de toute partie de la Plateforme, de nos services ou de tout Contenu qu'ils contiennent, sans notre consentement écrit préalable exprès ou comme expressément autorisé par les présentes Conditions;
- Ne pas utiliser un robot, une araignée, une application de recherche ou de récupération de site ou tout autre dispositif manuel ou automatique pour récupérer, indexer, capturer, extraire des Données, ou reproduire ou contourner de quelque manière que ce soit la structure de navigation ou la présentation de la Plateforme ou de nos services, sans notre consentement écrit préalable exprès;
- Ne pas violer toute loi ou tout règlement applicable;
- Ne pas adopter une conduite que nous jugeons, à notre seule discrétion, préjudiciable à nos intérêts, y compris, sans toutefois s'y limiter, agir ou ne pas agir d'une manière contraire aux présentes Conditions, ou interférer intentionnellement avec la Plateforme, nos services ou nos systèmes informatiques; ou
- Ne pas encourager ou permettre à toute autre personne d'exécuter l'une des actions susmentionnées

Rafflebox interdit strictement l'utilisation de sa plateforme pour la vente aux enchères d'armes à feu, de munitions ou de toute autre arme, y compris les répliques. En outre, tout objet associé à la consommation de drogue, tel que l'attirail de drogue, est strictement interdit. Cette politique s'applique aux articles réglementés et non réglementés de ces catégories. Toute tentative d'utilisation de Rafflebox à ces fins entraînera la suppression

immédiate de la tombola et la suspension éventuelle du compte. Rafflebox se réserve le droit de prendre d'autres mesures, y compris le signalement aux autorités compétentes, si nécessaire.

Le fait d'adopter une conduite interdite constitue une violation de ces Conditions et peut vous assujettir à des poursuites pénales ou de responsabilité civile en vertu des lois applicables. Rafflebox se réserve le droit d'enquêter sur votre compte, ou de résilier ce dernier, sans remboursement des achats ou règlement des comptes en cours, si vous avez violé les présentes Conditions, fait un usage abusif de la Plateforme, de nos services, ou de tout Contenu utilisateur ou de tout matériel qu'ils contiennent, ou agi d'une manière que Rafflebox considère comme inappropriée ou illégale.

9. Avertissement général et limitation de la responsabilité

La Plateforme, nos services, les Données, tout le Contenu, le Contenu utilisateur, et tous les autres contenus, renseignements et autre matériel offerts par l'entremise de la Plateforme (collectivement appelés le « **Matériel** ») sont fournis « tels quels », « où ils se trouvent » et « avec tous leurs défauts », sans représentation expresse ou implicite, garantie ou condition d'aucune sorte. Dans toute la mesure permise par la loi, Rafflebox décline toute représentation, garantie et condition, expresse ou implicite, y compris, sans toutefois s'y limiter, les représentations, garanties ou conditions implicites de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Rafflebox ne déclare ni ne garantit que la Plateforme, nos services, le Contenu, le Contenu utilisateur ou le Matériel à vos besoins ou que leur utilisation sera ininterrompue ou sans erreur.

Vous assumez l'entière responsabilité et les risques liés à l'utilisation de cette Plateforme, de nos services, du Contenu, du Contenu utilisateur et du Matériel, y compris, sans toutefois s'y limiter, les renseignements qui y sont Contenus. Vous assumez toutes les responsabilités et tous les risques liés à la gestion ou à l'exploitation de toute Collecte de

fonds et/ou à la participation à celle-ci, selon le cas.

Vous assumez toutes les responsabilités et tous les risques liés à votre gestion ou à votre exploitation, ou encore à votre participation à une Collecte de fonds, selon le cas.

En aucun cas, Rafflebox, ses sociétés mères, ses filiales, ses sociétés affiliées ou leurs administrateurs, dirigeants, employés, actionnaires, investisseurs, partenaires, propriétaires, mandataires, employés, entrepreneurs, successeurs, licenciés ou cessionnaires respectifs (collectivement appelés les « Parties Rafflebox ») ne seront responsables de tout dommage accessoire, indirect, punitif, exemplaire, consécutif ou autre dommage similaire, ou de tout dommage pour perte de profits, perte de revenus ou perte de renseignements, découlant des présentes Conditions, y compris, sans toutefois s'y limiter, l'usage, la confiance, l'utilisation et l'accès connexes liés à la Plateforme, à nos services, aux Données, à tout le Contenu, au Contenu utilisateur ou au Matériel, ou de toute partie de ceux-ci, ou encore de tout droit qui vous est accordé en vertu des présentes, même si les Parties Rafflebox ont été informées de la possibilité de tels dommages, que l'action soit fondée sur un contrat, un délit (y compris la négligence et la faute), la violation des droits de propriété intellectuelle, ou autrement. En tout état de cause, la responsabilité globale maximale des parties au tirage en vertu des présentes Conditions ou en relation avec l'utilisation ou l'exploitation de l'ensemble ou d'une partie de la Plateforme, de nos services, des Données, ou de tout Contenu, Contenu utilisateur et Matériel, en tout ou en partie, de quelque manière que ce soit, sera limitée à cinq dollars canadiens (5,00 \$ CA).

Les parties au tirage n'assument pas de risques autres que ceux expressément énoncés dans les présentes Conditions.

10. Indemnisation

Vous acceptez d'indemniser, de défendre et de dégager les Parties Rafflebox de toute réclamation, toute perte, toute obligation, toute demande, tout dommage, tout coût, toute

responsabilité ou toute dépense (y compris les frais juridiques et les débours) qu'elles pourraient encourir, directement ou indirectement, en raison (i) de votre accès à la Plateforme ou à nos services, ou de leur utilisation; (ii) votre violation de tout terme des Conditions; (iii) votre violation de tout droit de tiers, y compris tout droit de propriété intellectuelle, de propriété ou de confidentialité; ou (iv) toute réclamation voulant que votre Contenu utilisateur a causé des dommages à un tiers. Cette obligation de défense et d'indemnisation survivra aux présentes Conditions et à votre utilisation de la Plateforme ou de nos services.

11. Loi applicable

Les présentes Conditions sont régies par les lois de l'Ontario et les lois fédérales du Canada applicables aux contrats conclus et exécutés entièrement en Ontario. Tout litige découlant des présentes Conditions sera résolu par les tribunaux situés à Toronto, en Ontario. Vous acceptez que ces derniers auront compétence sur un tel litige.

12. Copyright Dispute Policy

A. Résidents Canadiens.

Si vous êtes résident du Canada, les dispositions suivantes s'appliquent. Si vous pensez que le Matériel ou le Contenu accessible sur notre Plateforme, ou par l'intermédiaire de celle-ci, ou de nos services enfreint un droit d'auteur, veuillez envoyer un avis de la prétendue infraction à Rafflebox, soit par courriel à support@rafflebox.ca, soit par la poste à l'adresse suivante : Suite 500 1877 Hollis Street, Halifax, NS B3J 1W5 . L'avis doit contenir les renseignements suivants :

- les coordonnées du demandeur, notamment le nom, l'adresse postale et les autres renseignements nécessaires pour communiquer avec ce dernier;
- l'identification de l'oeuvre ou de tout autre objet auquel se rapporte l'infraction alléguée;
- une description de l'intérêt ou des droits du demandeur sur l'oeuvre ou l'autre objet;

- l'identification de l'emplacement électronique du Matériel en infraction auquel se rapporte l'infraction alléguée, avec suffisamment de détails pour que Rafflebox soit capable de trouver et de vérifier son existence;
- la date et l'heure auxquelles l'infraction revendiquée s'est déroulée; et
- toute autre information qui peut être prescrite en vertu des lois applicables.

L'avis ne peut contenir aucun des éléments suivants :

- une offre de règlement de l'infraction alléguée;
- une demande ou une exigence de paiement ou de renseignements personnels en rapport avec l'infraction alléguée;
- toute allusion, y compris par l'entremise d'un hyperlien, à une telle offre, demande ou exigence; ou
- toute autre information qui pourrait être prescrite en vertu des lois ou règlements applicables.

Si l'avis n'est pas conforme à ces exigences, Rafflebox n'aura aucune obligation juridique ou autre de prendre des mesures en rapport avec l'infraction alléguée.

Si un avis d'infraction de bonne foi est reçu conformément aux présentes Conditions, la politique de Rafflebox consiste à supprimer ou désactiver l'accès au Matériel contrefait, d'informer l'utilisateur qui a affiché, soumis ou téléchargé le Contenu en question que Rafflebox a supprimé ou désactivé l'accès au Matériel et, lorsque Rafflebox le juge approprié, de discipliner les transgresseurs, conformément aux lois applicables, en suspendant ou en mettant fin à l'accès ou à l'utilisation de la Plateforme, de nos services et du Contenu utilisateur et du Matériel qu'ils contiennent, en tout ou en partie.

B. Résidents des États-Unis.

Rafflebox valorise et respecte les droits de propriété intellectuelle d'autrui et exige que les

utilisateurs de notre Plateforme et de nos services fassent de même. Les personnes qui utilisent notre Plateforme ou nos services ne peuvent pas enfreindre ou violer les droits de propriété intellectuelle d'une autre personne ou entité. Conformément au Digital Millennium Copyright Act (voir 17 U.S.C. §512(c)(3) pour plus de détails), nous répondrons à toute allégation de violation des droits d'auteur en rapport avec notre plate-forme ou nos services. Si vous estimez que vos droits de propriété intellectuelle ont été violés, veuillez contacter Rafflebox à l'adresse support@rafflebox.us en fournissant les informations suivantes : (1) une signature physique ou électronique de la personne autorisée à agir au nom du détenteur des droits d'auteur ; (2) les informations spécifiques protégées par des droits d'auteur ou une description de ces informations ; (3) une description de l'endroit où la violation présumée des droits d'auteur s'est produite dans le cadre de notre plate-forme ou de nos services ; (4) des informations de contact telles que le nom, l'adresse, l'adresse courriel, le numéro de téléphone ou tout autre moyen par lequel Rafflebox peut vous contacter ; (5) une déclaration articulant que vous croyez de bonne foi que l'utilisation des matériaux sur notre Plateforme ou nos services n'est pas autorisée par le propriétaire du matériel protégé par le droit d'auteur, son agent, ou la loi ; et (6) une déclaration de votre part selon laquelle les informations que vous présentez sont, sous le sceau du parjure, exactes et que vous êtes autorisé à agir au nom de la personne qui allègue la violation des droits d'auteur.

13. Résiliation et suspensions

Rafflebox peut, à tout moment et de temps à autre, sans préavis, suspendre ou résilier votre accès ou votre droit d'utilisation de la Plateforme ou de nos services si Rafflebox détermine, à sa seule discrétion, l'un ou l'autre des faits suivants :

- vous avez violé ou autrement enfreint les présentes Conditions;
- toute information que vous avez fournie est fausse, inexacte, désuète ou incomplète; ou
- vous, ou toute autre partie, obtenez un accès non autorisé à la Plateforme, à nos services, à tout Contenu ou Matériel utilisateur, ou à tout autre système ou

information de Rafflebox.

La suspension peut durer le temps que Rafflebox juge nécessaire pour permettre une enquête approfondie sur la conduite en question.

En cas de suspension ou de résiliation de votre accès ou de votre droit d'utiliser la Plateforme ou nos services, vous acceptez de cesser immédiatement toute utilisation de la Plateforme et de nos services, à moins et jusqu'à ce que l'accès soit rétabli par Rafflebox.

14. Divers

Vous ne pouvez pas céder, transférer, sous-licencier ou transmettre les présentes conditions, y compris les droits accordés par Rafflebox et les obligations que vous assumez, sauf avec le consentement écrit préalable de Rafflebox. Nous pouvons céder, transférer, sous-licencier ou transmettre les présentes conditions, ainsi que nos droits et obligations en vertu de celles-ci, à tout tiers sans préavis.

Aucune renonciation à la satisfaction d'une condition ou à l'inexécution d'une obligation en vertu des présentes conditions n'est en vigueur si elle n'est pas faite par écrit et signée par la partie qui accorde la renonciation ou son représentant autorisé. À moins qu'elle ne soit expressément accordée par écrit et signée par la partie qui accorde la renonciation ou son représentant autorisé, aucune renonciation ne s'étendra à la non-satisfaction d'une condition ou à la non-exécution d'une obligation en vertu des présentes conditions, qu'elle soit ou non de même nature ou similaire à celle qui a fait l'objet de la renonciation. Aucune renonciation ne modifiera en quoi que ce soit l'exercice de tout autre droit ou recours en vertu des présentes conditions. Tout manquement ou retard dans l'exercice d'un droit ou d'un recours ne constituera pas, ou ne sera pas considéré comme constituant, une renonciation à ce droit ou à ce recours. Aucun exercice unique ou partiel d'un droit ou d'un recours ne modifiera l'exercice ultérieur de ce droit ou de ce recours.

Les titres utilisés dans les présentes conditions et la division en articles, sections, annexes, pièces, appendices et autres subdivisions ne modifient en rien l'interprétation des présentes conditions.

Si une disposition des présentes conditions est jugée illégale, nulle ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, cette disposition sera considérée comme dissociable des présentes conditions et ne modifiera en rien la validité et l'applicabilité des autres dispositions.

Les présentes conditions, ainsi que (i) les conditions supplémentaires qui vous sont présentées au moment de votre utilisation de la Plateforme ou de nos services; ou (ii) un accord écrit distinct entre vous et Rafflebox, constituent l'intégralité de l'accord entre vous et Rafflebox en ce qui concerne votre accès à la Plateforme et nos services, et l'utilisation de ces derniers. Il n'y a pas de représentations, d'engagements ou d'autres modalités que ceux énoncés ci-dessous.

15. Questions, préoccupations et suggestions

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des suggestions concernant la Plateforme, nos services ou les présentes Conditions, veuillez nous contacter à info@rafflebox.ca.