

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE RAFFLEBOX
MISE À JOUR: 20 Novembre, 2024

Chez Rafflebox Technologies Inc. (« Rafflebox », « nous », « notre » ou « nos »), nous nous engageons à maintenir l'exactitude, la confidentialité et la sécurité de vos informations personnelles. La présente politique de confidentialité décrit les informations personnelles que Rafflebox ou nos affiliés recueillent auprès de vous ou à votre sujet sur ou par le biais de nos plateformes et sites web de collecte de fonds, y compris www.rafflebox.ca, www.rafflebox.org et www.rafflebox.us (collectivement, la «Plateforme »), ainsi que la façon dont nous utilisons ces informations et à qui nous les divulguons. Notre Plateforme permet à nos clients, à savoir des organisations à but non lucratif telles que des écoles, des équipes sportives mineures et des associations caritatives (chacun, un « Client »), de créer et de gérer des tirages au sort en ligne, des sweepstakes et des collectes de fonds 50/50 par le biais de la Plateforme (chacun, une « Collecte de fonds »). Par l'intermédiaire de la Plateforme, nous offrons également au public la possibilité de participer aux collectes de fonds proposées par nos Clients («Participants »).

Le fait d'accéder à notre Plateforme ou de l'utiliser signifie que vous acceptez la présente Politique de confidentialité et que vous consentez à être lié par ses conditions. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, cependant, si vous choisissez de le faire, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir les communications et les services qui sont offerts par l'entremise de la Plateforme.

Cette Politique de confidentialité fait partie de nos conditions d'utilisation, que vous pouvez consulter à at <https://rafflebox-docs.s3.ca-central-1.amazonaws.com/Rafflebox+Terms+of+Use+FR.pdf>. Veuillez lire attentivement l'intégralité de ce document.

1877 Hollis Street, Suite 500, Halifax, NS, Canada, B3J 1W5

www.rafflebox.ca

RÉVISIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.

Rafflebox peut apporter des modifications à cette politique de confidentialité de temps à autre pour refléter les changements dans nos obligations légales ou réglementaires ou dans la manière dont nous traitons vos informations personnelles. Nous publierons toute version révisée de cette politique de confidentialité sur notre plateforme.

Si nous apportons des modifications importantes, nous vous en informerons comme l'exige la loi, mais nous vous encourageons à consulter souvent les mises à jour. Si vous continuez à utiliser la plate-forme après une mise à jour ou une modification de la présente politique de confidentialité, cela signifie que vous acceptez la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations personnelles telles qu'elles sont décrites dans la politique de confidentialité mise à jour.

La présente politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 20 novembre 2024.

QU'EST-CE QU'UNE INFORMATION PERSONNELLE?

Aux fins de la présente Politique de confidentialité, les renseignements personnels sont tous les renseignements relatifs à une personne identifiable.

QUELS SONT LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE NOUS RECUEILLONS?

Renseignements personnels que vous nous donnez

Nous recueillons et conservons différents types de renseignements personnels concernant les personnes avec lesquelles nous interagissons. Ces renseignements personnels peuvent inclure ce qui suit, sans toutefois s'y limiter :

1877 Hollis Street, Suite 500, Halifax, NS, Canada, B3J 1W5

www.rafflebox.ca

Clients (et comptes clients)

- les informations de contact et d'identification nécessaires à la création d'un compte client, telles que le nom, l'adresse postale, le mot de passe, l'adresse de facturation, le numéro de téléphone et l'adresse électronique
- les informations de paiement, telles que votre numéro de carte de crédit, votre numéro de carte de débit et votre adresse de facturation ; et
- toute autre information personnelle que vous fournissez dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et de nos services.

Participants (y compris les Comptes du Portail des Joueurs)

- province de résidence (pour déterminer l'éligibilité à participer à des tirages au sort spécifiques à un lieu), ou des informations géographiques plus spécifiques (par exemple, votre ville de résidence) ;
- nom et adresse courriel ;
- coordonnées, nom d'utilisateur et mot de passe), si vous vous inscrivez et créez un compte « Portail des joueurs » ;
- les informations relatives à l'historique de vos achats de billets ; et
- toute autre information personnelle que vous fournissez dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et de nos services.

Notez que si vous décidez d'acheter un billet de tombola, que ce soit par le biais d'un Compte sur le Portail des Joueurs, d'une autre manière via notre Plateforme ou en personne, les informations relatives à votre carte de crédit et à votre paiement sont collectées directement et traitées pour le compte de notre Client par notre processeur de paiement tiers, Stripe. Nous ne stockons pas les informations relatives à la carte de crédit ou au

1877 Hollis Street, Suite 500, Halifax, NS, Canada, B3J 1W5

www.rafflebox.ca

paiement du Participant. Voir ci-dessous pour plus d'informations sur la manière dont Stripe collecte, utilise et divulgue vos informations de paiement.

Visiteurs de la plate-forme

En plus des renseignements personnels que vous pouvez nous fournir comme décrit ci-dessus, nous recueillons automatiquement certains renseignements sur les appareils et les statistiques pour que notre Plateforme vous donne un rendement accru. Par exemple, nous recueillons l'adresse IP, la connexion réseau; le domaine de l'appareil utilisé pour accéder à notre Plateforme. le système d'exploitation et les paramètres de votre appareil. le type et la version de votre navigateur, les données de panne. d'autres identificateurs d'appareil uniques. l'application mobile ou le site Web d'où vous venez pour accéder à la Plateforme. la page d'entrée et de sortie. toute recherche, page ou publicité au sein de notre Plateforme qui est consultée par cette adresse IP et le pays dont vous êtes originaire. Nous utilisons ces renseignements pour surveiller le rendement de notre Plateforme (nombre de consultations, temps moyen passé, pages consultées, etc.) et à des fins commerciales, notamment pour améliorer continuellement notre Plateforme.

Notre Plateforme fait appel à des témoins (cookies) et d'autres technologies qui sont similaires à ces témoins (« **Témoins** »). Un Témoin est un petit fichier de lettres et de chiffres que nous pouvons installer sur votre appareil pour stocker et parfois suivre des renseignements vous concernant. Les Témoins et les technologies similaires que nous utilisons sont conçus aux fins d'« analytique ». Nous pouvons ainsi vous distinguer des autres utilisateurs de la Plateforme et vous fournir une bonne expérience quand vous utilisez la Plateforme. Les Témoins nous permettent aussi d'améliorer les services de notre Plateforme.

Les Témoins de première partie sont des fichiers définis par le site Web que vous consultez.

1877 Hollis Street, Suite 500, Halifax, NS, Canada, B3J 1W5

www.rafflebox.ca

Seul ce site Web peut les lire. En outre, un site Web peut potentiellement faire appel à des services externes, qui définissent également leurs propres Témoins, appelés Témoins de tiers. Les Témoins persistants sont des Témoins enregistrés sur votre ordinateur et qui ne sont pas supprimés automatiquement quand vous quittez votre navigateur, contrairement à un Témoin temporaire, qui est supprimé quand vous quittez votre navigateur.

NOUS UTILISONS LES TÉMOINS SUIVANTS :

- Témoins strictement nécessaires : Témoins qui sont nécessaires au fonctionnement de notre Plateforme. Ils comprennent, par exemple, les Témoins qui vous permettent de vous souvenir des renseignements que vous avez entrés dans un formulaire en ligne.
- Témoins de préférence et de fonctionnalité : Témoins qui permettent à un site Web de se souvenir des choix qu'un utilisateur a faits dans le passé, comme la langue qu'il préfère ou son nom et son mot de passe, pour que l'utilisateur puisse se connecter automatiquement.
- Témoins de statistiques et de rendement : Témoins qui nous permettent de reconnaître et de compter le nombre de visiteurs et de voir comment ces derniers se déplacent sur notre Plateforme quand ils l'utilisent. Ces Témoins nous aident à améliorer le fonctionnement de notre Plateforme, par exemple en veillant à ce que les utilisateurs trouvent facilement ce qu'ils recherchent.
- Témoins de ciblage et marketing : Témoins qui nous permettent d'enregistrer votre visite sur notre Plateforme, les pages que vous avez consultées et les liens que vous avez suivis. Nous utiliserons ces renseignements pour rendre notre Plateforme et les publicités qui y sont affichées plus pertinentes par rapport à vos intérêts. Nous pouvons également partager ces renseignements avec des tiers à cette fin.

Nous pouvons également utiliser des Témoins de tiers provenant de nos fournisseurs de

1877 Hollis Street, Suite 500, Halifax, NS, Canada, B3J 1W5

www.rafflebox.ca

services tiers pour surveiller et gérer votre activité pendant une session sur notre Plateforme. Ces Témoins tiennent compte de renseignements comme les sessions, les entrées des utilisateurs et l'authentification des utilisateurs. Nos fournisseurs de services peuvent également utiliser des Témoins pour déterminer si vous avez navigué à partir d'un site Web ou d'un lien externe afin de suivre l'efficacité des affichages externes.

Rafflebox utilise également votre IP et d'autres renseignements de géolocalisation pour déterminer la ville dans laquelle vous vous trouvez. Ces renseignements ne sont recueillis que s'ils sont pertinents dans le cadre des activités pour lesquelles vous utilisez ou avez l'intention d'utiliser la Plateforme.

La plupart des navigateurs Internet vous permettent de supprimer ou de gérer les fonctions des Témoins et de régler vos préférences en matière de confidentialité et de sécurité. Pour savoir comment vous y prendre, consultez le menu Aide de votre navigateur Internet ou allez à <https://ici.radio-canada.ca/vos-donnees/gestion-temoins-navigationh> Veuillez noter qu'en désactivant nos Témoins, il se peut que vous ne puissiez pas profiter pleinement de toutes les fonctionnalités de notre Plateforme.

Pour refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt et obtenir des informations sur la manière de bloquer ou de limiter les témoins, consultez AdChoices, le programme canadien d'autoréglementation de la publicité ciblée par centres d'intérêt en ligne, administré par l'Alliance de la publicité numérique du Canada (« DAAC »).

Le fait d'accéder à notre Plateforme ou d'utiliser cette dernière signifie que vous reconnaissez, comprenez et acceptez par la présente que vous nous consentez à suivre vos activités par l'utilisation de Témoins, de balises Web et d'autres technologies de suivi fournies par nos fournisseurs de services tiers et que nous pouvons utiliser ces

1877 Hollis Street, Suite 500, Halifax, NS, Canada, B3J 1W5

www.rafflebox.ca

technologies dans les courriels que nous vous envoyons.

INFORMATIONS PERSONNELLES QUE NOUS RECEVONS DE TIERS

En règle générale, Rafflebox recueille des informations personnelles directement auprès de vous. Dans la plupart des autres cas où les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet sont détenues par un tiers, nous obtiendrons votre autorisation avant de rechercher ces informations auprès de ces sources (cette autorisation peut être donnée directement par vous ou découler implicitement de vos actions). De temps à autre, nous pouvons utiliser les services de tiers et recevoir des informations personnelles collectées par ces tiers dans le cadre de l'exécution de leurs services pour nous ou d'une autre manière. Dans ce cas, nous prendrons des mesures raisonnables pour nous assurer que ces tiers nous ont déclaré qu'ils ont le droit de nous divulguer vos informations personnelles.

Par exemple, si vous souhaitez effectuer un achat ou un paiement par l'intermédiaire de notre plateforme, vous devrez divulguer séparément certaines informations personnelles et de paiement à notre prestataire de services tiers Stripe, qui fournit des services de traitement des paiements pour notre plateforme. Dans le cadre du traitement des transactions, Stripe peut vous contacter directement et vous demander de fournir des informations personnelles ou des informations de paiement directement à Stripe dans le cadre de ses services de traitement des paiements. Les informations personnelles recueillies par Stripe sont collectées, utilisées et divulguées conformément à la politique de confidentialité de Stripe, qui peut être consultée à l'adresse suivante :

<https://stripe.com/en-ca/privacy-center/legal>. Veuillez noter que dans le cadre du traitement de vos paiements, Stripe peut partager avec nous les informations personnelles que vous lui fournissez par l'intermédiaire de notre Plateforme ou en relation avec celle-ci. L'objectif de la collecte de ces informations est de vérifier et de confirmer qu'une transaction a été effectuée avant de vous fournir les billets, les entrées ou d'autres produits

1877 Hollis Street, Suite 500, Halifax, NS, Canada, B3J 1W5

www.rafflebox.ca

ou services que vous avez achetés, commandés ou demandés par l'intermédiaire de notre Plateforme.

Nous pouvons également recevoir vos informations personnelles de la part de nos clients qui peuvent nous fournir leurs listes de donateurs et de participants dans le cadre de l'organisation d'une collecte de fonds.

POURQUOI RECUEILLONS-NOUS DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Nous ne recueillons auprès de vous que les renseignements qui sont nécessaires à vous fournir des produits et services offerts sur notre Plateforme et qui nous permettent de gérer, maintenir et développer nos activités. Par exemple, nous recueillons des renseignements dans les buts suivants :

- établir, maintenir et gérer nos liens avec vous, y compris en vous contactant, pour que nous puissions vous fournir tous les services ou communications (p. ex., billets, inscriptions et autres renseignements connexes) que vous avez demandés ou achetés par l'entremise de la Plateforme;
- vérifier votre identité et votre admissibilité à nos services et à l'usage de ces derniers, recevoir nos communications et interagir de toute autre manière avec nous sur notre Plateforme et par l'entremise de celle-ci;
- vérifier et confirmer qu'une transaction a été effectuée avant de vous fournir les billets, les entrées ou d'autres produits ou services que vous avez achetés, commandés ou demandés par l'intermédiaire de notre Plateforme;
- vous permettre d'exploiter, de gérer ou de participer à des Collectes de fonds, de vous abonner ou de recevoir d'autres services et communications de notre part;
- être en mesure de répondre à vos demandes (p. ex., si vous préférez être contacté à un numéro de téléphone au travail ou à la maison et que vous nous informez de votre préférence, nous utiliserons ces renseignements pour vous contacter à ce

1877 Hollis Street, Suite 500, Halifax, NS, Canada, B3J 1W5

www.rafflebox.ca

numéro);

- comprendre vos préférences et adapter les communications et les services qui vous sont destinés et vous envoyer des renseignements sur Rafflebox et ses partenaires;
- protéger Rafflebox contre les erreurs, la fraude, le vol et les dommages causés à notre Plateforme, à nos actifs ou à d'autres propriétés;
- traiter et faciliter les paiements pour nos services et fournir, administrer et contrôler vos achats, les frais payés et à payer, ainsi que l'historique des transactions;
- effectuer des analyses et des évaluations pour comprendre l'utilisation et les tendances afin d'améliorer notre Plateforme, nos services, nos communications et nos activités;
- nous permettre de nous conformer aux lois ou aux processus réglementaires applicables; et
- toute autre fin raisonnable à laquelle vous consentez.

Le fait de consentir à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels par l'entremise de notre Plateforme signifie que vous nous permettez de réaliser les objectifs pour lesquels nous recueillons vos renseignements personnels.

Quand nous recueillons vos renseignements à des fins de recherche et de développement, nous veillons à ce que toute information utilisée pour nos analyses et rapports soit dépersonnalisée et agrégée de manière à ne pas vous identifier.

Nous obtiendrons votre consentement avant de vous envoyer des messages électroniques commerciaux (« CEM »), à moins qu'une exception à l'obligation d'obtenir votre consentement explicite ne s'applique en vertu de la législation anti-pourriel du Canada (CASL) ou de la loi CAN-SPAM des États-Unis, selon le cas. Votre consentement à recevoir des CEM au Canada est implicite lorsque nous avons une relation d'affaires existante avec

1877 Hollis Street, Suite 500, Halifax, NS, Canada, B3J 1W5

www.rafflebox.ca

vous ou que vous nous avez contactés et avez fait une demande dans un certain délai. Vous aurez la possibilité de refuser de recevoir des messages électroniques commerciaux à tout moment, en cliquant sur le bouton de désabonnement d'un courriel ou en suivant les instructions fournies dans un message texte.

COMMENT UTILISONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?

Nous pouvons utiliser vos informations personnelles :

- comme autorisé ou requis par la loi applicable ou les exigences réglementaires ;
- aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité ; et
- à toute autre fin raisonnable pour laquelle nous avons obtenu votre consentement à l'utilisation de vos informations personnelles.

Nous pouvons utiliser vos informations personnelles à votre insu ou sans votre consentement lorsque la loi applicable ou les exigences réglementaires nous y autorisent ou nous y obligent.

QUAND ET À QUI DIVULGUONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?

Affiliés et fournisseurs de services

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels à nos sociétés affiliées (y compris les sociétés de notre portefeuille) et à nos employés, entrepreneurs, consultants, fournisseurs de services et autres parties respectives qui ont besoin de ces renseignements pour nous aider à gérer nos liens avec vous, notamment les tiers qui nous fournissent des services ou les fournissent en notre nom.

Par exemple, nous utilisons les fournisseurs de services tiers suivants pour nous aider à exploiter la Plateforme et nos activités :

- Stripe, qui fournit des services de traitement des paiements en ligne disponibles via

1877 Hollis Street, Suite 500, Halifax, NS, Canada, B3J 1W5

www.rafflebox.ca

la Plateforme. La politique de confidentialité de Stripe peut être consultée ici :

<https://stripe.com/en-ca/privacy-center/legal>.

- Zendesk, qui fournit des services d'assistance en ligne. La politique de confidentialité de Zendesk se trouve ici : <https://www.zendesk.com/company/customers-partners/privacy-policy/>.

En outre, nous pouvons divulguer vos informations personnelles, y compris, sans limitation, votre adresse courriel, à des tiers qui exploitent des plateformes de médias sociaux (par exemple, Facebook, Instagram et Twitter) dans le but de nous aider dans nos efforts publicitaires, y compris, sans limitation, en relation avec le fait de vous servir (et aux personnes qui sont similaires à vous) avec des publicités ciblées concernant nos produits et services.

Clients

Nous pouvons également divulguer vos informations personnelles à un client qui organise une collecte de fonds à laquelle vous avez choisi de participer. Par exemple, si vous avez acheté un billet ou une autre forme de participation à une collecte de fonds, nous pouvons communiquer votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse postale au client qui organise la collecte de fonds.

Transactions commerciales

Les renseignements personnels peuvent être divulgués ou transférés à une autre partie au cours ou en raison d'un changement de propriétaire ou de l'octroi d'une sûreté sur tout ou partie de Rafflebox ou de ses sociétés affiliées par l'entremise, par exemple, d'une vente d'actifs ou d'actions, ou toute autre forme de regroupement d'entreprises, de fusion ou de coentreprise, à condition que cette partie soit liée par des accords ou des obligations appropriés et soit tenue d'utiliser ou de divulguer vos renseignements personnels d'une

1877 Hollis Street, Suite 500, Halifax, NS, Canada, B3J 1W5

www.rafflebox.ca

manière compatible avec les dispositions d'utilisation et de divulgation de la présente Politique de confidentialité, à moins que vous ne consentiez autrement.

Transferts hors du Canada/Québec

Veuillez noter que les renseignements personnels peuvent être stockés, consultés, utilisés et traités à l'intérieur et à l'extérieur du Québec et/ou du Canada. Lorsque les renseignements personnels se trouvent à l'extérieur du Québec et/ou du Canada, ils peuvent être assujettis à des lois qui ont des normes de protection différentes et qui peuvent permettre l'accès à des organismes d'application de la loi et à des gouvernements étrangers.

Autres divulgations générales

Enfin, vos renseignements personnels peuvent être divulgués pour les raisons suivantes :

- comme le permet ou l'exige la loi ou les exigences réglementaires applicables;
- dans des situations où nous devons nous conformer à des procédures juridiques valides, comme des mandats de perquisition, des citations à comparaître ou des ordonnances d'un tribunal;
- dans le cadre des activités régulières d'établissement de rapports de Rafflebox, conformément à la loi applicable, afin de protéger les droits et la propriété de Rafflebox;
- dans des situations d'urgence ou lorsque c'est nécessaire pour protéger la sécurité d'une personne ou d'un groupe de personnes; et
- à toute autre fin pour laquelle nous avons obtenu votre consentement à la divulgation de vos renseignements personnels.

Étant donné que nous pouvons partager vos informations personnelles avec des tiers, comme décrit dans la présente politique de confidentialité, vos informations personnelles

1877 Hollis Street, Suite 500, Halifax, NS, Canada, B3J 1W5

www.rafflebox.ca

peuvent être collectées, utilisées, traitées, stockées ou divulguées en dehors du Canada et/ou du Québec, y compris aux États-Unis. À ce titre, vos informations personnelles peuvent potentiellement être accessibles aux autorités chargées de l'application de la loi et de la sécurité nationale d'une autre juridiction. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur nos politiques et pratiques concernant les tiers (y compris nos fournisseurs de services) avec lesquels nous divulguons vos informations personnelles et sur la manière dont ces tiers collectent, utilisent, divulguent et stockent les informations personnelles, veuillez contacter notre responsable de la protection de la vie privée en utilisant les coordonnées ci-dessous.

En nous fournissant vos informations personnelles, vous consentez à ce que nous divulguions ces informations à nos fournisseurs de services (et autres tiers), comme décrit dans la présente politique de confidentialité, y compris ceux qui peuvent être situés en dehors de votre juridiction de résidence, dans le but de traiter vos informations personnelles en notre nom, de nous fournir des services ou de vous fournir des services, d'exploiter et d'héberger notre plate-forme et notre entreprise et pour les autres raisons décrites dans la présente politique de confidentialité.

Votre consentement est important pour nous.

Il est important pour nous de ne recueillir, de n'utiliser ou de ne divulguer vos renseignements personnels que lorsque nous avons votre consentement pour le faire. Selon le caractère délicat des renseignements personnels, votre consentement peut être implicite, présumé (au moyen d'un mécanisme d'exclusion) ou explicite. Nous pouvons recueillir, utiliser ou divulguer vos renseignements personnels à votre insu ou sans votre consentement quand la loi ou les exigences réglementaires applicables nous le permettent ou nous y obligent.

1877 Hollis Street, Suite 500, Halifax, NS, Canada, B3J 1W5

www.rafflebox.ca

En règle générale, nous vous demanderons votre consentement au moment où nous collectons vos informations personnelles. Dans certaines circonstances, votre consentement peut être obtenu après la collecte mais avant l'utilisation ou la divulgation de vos informations personnelles. Si nous prévoyons d'utiliser ou de divulguer vos informations personnelles dans un but qui n'a pas encore été identifié (soit dans la présente politique de confidentialité, soit séparément), nous nous efforcerons de vous informer de ce but avant l'utilisation ou la divulgation.

Vous pouvez modifier ou retirer votre consentement à tout moment, sous réserve d'obligations légales ou contractuelles et d'un préavis raisonnable, en contactant notre responsable de la protection de la vie privée aux coordonnées indiquées ci-dessous. Toutes les communications relatives à un tel retrait ou à une telle modification du consentement doivent être faites par écrit et adressées à notre responsable de la protection de la vie privée. Si vous retirez ou modifiez votre consentement, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir les communications et/ou les services que vous demandez par l'intermédiaire de notre Plateforme. Par exemple, si vous souhaitez recevoir notre bulletin d'information, mais que vous n'êtes pas disposé à fournir votre adresse courriel, nous ne pourrions pas répondre à votre demande.

Sauf avis contraire de votre part, par l'accès et l'utilisation de notre plate-forme, de nos services et de nos communications, vous avez consenti à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos informations personnelles, comme expliqué dans la présente politique de protection de la vie privée.

1877 Hollis Street, Suite 500, Halifax, NS, Canada, B3J 1W5

www.rafflebox.ca

PROTECTION ET STOCKAGE DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Rafflebox s'efforcera de maintenir des mesures de protection physiques, techniques et procédurales commercialement raisonnables et appropriées en fonction du caractère délicat des renseignements personnels en question. Ces mesures de protection sont conçues pour empêcher la perte de vos renseignements personnels et l'accès, la collecte, l'utilisation, la divulgation, la copie, la modification, l'élimination ou la destruction non autorisés. Figurent parmi les mesures que nous prenons pour protéger vos renseignements : la sécurité des locaux physiques, l'accès restreint aux fichiers, les mesures de protection technologiques comme le cryptage, les pare-feux et autres logiciels de sécurité, ainsi que les politiques internes en matière de mots de passe et de sécurité.

La sécurité de vos renseignements personnels est importante pour nous. Veuillez informer immédiatement notre responsable de la protection de la vie privée de tout incident donnant lieu à la perte ou la divulgation de renseignements personnels sous notre garde ou notre contrôle, ou à l'accès non autorisé de ces derniers.

Bien que nous déployions tous les efforts commercialement raisonnables pour protéger les renseignements que vous nous soumettez, aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est sûre à 100 %.

MISE À JOUR DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Il est important que les renseignements contenus dans nos dossiers soient à la fois exacts et à jour. Si vos renseignements personnels changent au cours de notre relation, veuillez nous tenir informés de ces changements. Pour ce faire, veuillez nous envoyer un courriel au moyen du portail d'assistance de notre Plateforme ou contacter notre responsable de la protection de la vie privée.

1877 Hollis Street, Suite 500, Halifax, NS, Canada, B3J 1W5

www.rafflebox.ca

Dans certaines circonstances, il se peut que nous n'acceptons pas votre demande de modification de vos renseignements personnels.

COMMENT ACCÉDER À VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Vous pouvez demander à accéder aux informations personnelles que nous avons reçues de vous ou que nous possédons à votre sujet. Si vous souhaitez revoir, vérifier ou corriger vos informations personnelles, veuillez contacter notre responsable de la confidentialité.

Veuillez noter que toute communication de ce type doit être faite par écrit. Vous pouvez également mettre à jour vos informations personnelles en vous connectant à votre compte sur le portail des joueurs ou à votre compte client, selon le cas.

Lorsque vous demandez l'accès à vos informations personnelles, veuillez noter que nous pouvons vous demander des informations spécifiques pour nous permettre de confirmer votre identité et votre droit d'accès, ainsi que pour rechercher et vous fournir les informations personnelles que nous détenons à votre sujet. Nous vous informerons à l'avance des frais éventuels. Si vous avez besoin d'aide pour préparer votre demande, veuillez contacter notre responsable de la confidentialité à l'adresse privacy@rafflebox.ca.

Votre droit d'accès aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet n'est pas absolu. Dans certains cas, la législation ou les exigences réglementaires applicables nous autorisent ou nous obligent à refuser de fournir tout ou partie des informations personnelles que nous détenons à votre sujet. En outre, les informations personnelles peuvent avoir été détruites, effacées ou rendues anonymes conformément à nos obligations et pratiques en matière de conservation des dossiers. Si nous ne pouvons pas vous donner accès à vos informations personnelles, nous nous efforcerons de vous en communiquer les raisons, sous réserve des restrictions légales ou réglementaires.

1877 Hollis Street, Suite 500, Halifax, NS, Canada, B3J 1W5

www.rafflebox.ca

Si vous résidez au Québec, nous vous informerons si nous utilisons exclusivement un traitement automatisé pour prendre une décision vous concernant. Vous avez également le droit de demander des informations sur les données personnelles utilisées pour prendre cette décision et de demander que ces données soient corrigées.

CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous ne conservons pas vos renseignements personnels pour toujours. Nous les conserverons aussi longtemps que ce soit raisonnablement nécessaire pour mener à bien nos transactions avec vous, ou aussi longtemps que la loi l'exige, la durée la plus longue étant retenue.

A. Catégories d'informations personnelles collectées, utilisées et partagées

Conformément à la législation californienne, il se peut que nous ayons collecté et partagé les catégories d'informations personnelles suivantes au cours des 12 derniers mois :

- **Identifiants** - Nom réel, adresse de protocole Internet, adresse courriel et identifiants en ligne.
- **Catégories d'informations personnelles énumérées dans la loi californienne sur les dossiers des clients (Cal. Civ. Code § 1798.80(e))** - par exemple, un nom, une signature, un numéro de sécurité sociale, des caractéristiques physiques ou une description, une adresse, un numéro de téléphone, un numéro de passeport, un numéro de permis de conduire ou de carte d'identité d'État, un numéro de police d'assurance, une formation, un emploi, des antécédents professionnels, un numéro de compte bancaire, un numéro de carte de crédit, un numéro de carte de débit, ou toute autre information financière, médicale ou d'assurance maladie. Certaines informations personnelles incluses dans cette catégorie peuvent faire double emploi avec d'autres catégories.
- **Informations commerciales** - Produits ou services achetés, obtenus ou envisagés, ou tout autre historique ou tendance d'achat ou de consommation.

1877 Hollis Street, Suite 500, Halifax, NS, Canada, B3J 1W5

www.rafflebox.ca

- **Activité sur Internet ou sur d'autres réseaux similaires** - Historique de navigation, historique de recherche, informations sur l'interaction d'un consommateur avec un site web, une application ou une publicité.
- **Données de géolocalisation** - Emplacement physique ou mouvements.
- **Caractéristiques de classification protégées par la loi californienne ou fédérale** : âge (40 ans ou plus), race, couleur, ascendance, origine nationale, citoyenneté, religion ou croyance, état matrimonial, état de santé, handicap physique ou mental, sexe (y compris le genre, l'identité de genre, l'expression de genre, la grossesse ou l'accouchement et les conditions médicales associées), orientation sexuelle, statut de vétéran ou de militaire, informations génétiques (y compris les informations génétiques familiales).

Nous partageons chacune de ces catégories d'informations personnelles avec nos prestataires de services dans la mesure où cela est nécessaire pour faciliter nos activités commerciales. Nous partageons également ces informations personnelles aux fins énoncées dans la section intitulée « Pourquoi recueillons-nous des informations personnelles ?

B. Vos droits en matière de protection de la vie privée en Californie

Si vous résidez en Californie, vous pouvez bénéficier des droits suivants :

droit à la confidentialité	Description
Avis	Le droit d'être informé des catégories d'informations personnelles qui seront collectées au moment de la collecte ou avant celle-ci, ainsi que des finalités de cette collecte seront collectées avant ou au moment de la collecte, ainsi que les

1877 Hollis Street, Suite 500, Halifax, NS, Canada, B3J 1W5

www.rafflebox.ca

	raisons pour et les finalités pour lesquelles elles seront utilisées et partagées.
Accès	Le droit de demander les catégories d'informations personnelles que nous avons collectées au cours des douze (12) mois précédents, les catégories de sources à partir desquelles les informations personnelles ont été collectées, les éléments spécifiques des informations personnelles que nous avons collectées à votre sujet et les objectifs commerciaux pour lesquels ces informations personnelles sont collectées et partagées. Vous avez également le droit de demander les catégories d'informations personnelles qui ont été divulguées à des fins commerciales, ainsi que les catégories de tiers au cours des douze (12) mois précédant votre demande.
Portabilité des données	Le droit de recevoir les informations personnelles que vous nous avez précédemment fournies.
Effacement	Le droit de faire effacer vos informations personnelles. Toutefois, sachez que nous pourrions ne pas donner suite à votre demande de suppression si nous (ou notre (nos) prestataire(s) de services) sommes obligés ou autorisés à conserver vos Informations personnelles pour une ou plusieurs des catégories d'objectifs suivantes : (1) conclure une transaction pour laquelle les informations personnelles ont été collectées, fournir un bien ou un service que vous avez demandé, ou conclure un contrat entre nous et vous ; (2) assurer l'intégrité, la sécurité et la fonctionnalité de notre site web ; (3) se conformer à la loi applicable ou à une obligation légale, ou exercer des droits en vertu de la loi (y compris le droit

1877 Hollis Street, Suite 500, Halifax, NS, Canada, B3J 1W5

www.rafflebox.ca

	à la liberté d'expression) ; ou (4) utiliser autrement vos informations personnelles en interne, d'une manière légale et compatible avec le contexte dans lequel vous les avez fournies.
--	--

Si vous souhaitez exercer les droits énumérés ci-dessus, veuillez envoyer (ou faire envoyer par votre agent autorisé) un courriel à privacy@rafflebox.ca ou appelez-nous sans frais au : +1 866-610-0999. Veuillez noter que vous ne ferez l'objet d'aucune discrimination du fait de l'exercice des droits énumérés ci-dessous, ce qui signifie que nous ne vous refuserons pas des biens ou des services, que nous ne vous proposerons pas des prix ou des tarifs différents pour les biens ou les services, et que nous ne vous fournirons pas un niveau ou une qualité de biens ou de services différents.

Nous devons vérifier votre identité avant de répondre à vos demandes. Si nous ne pouvons pas vérifier votre identité dans un premier temps, nous pouvons vous demander des informations supplémentaires pour compléter le processus de vérification. Toute information personnelle que vous nous communiquez pour vérifier votre identité ne sera utilisée qu'à cette fin. Si vous êtes un agent autorisé effectuant une demande au nom d'un consommateur californien, nous devons également vérifier votre identité, ce qui peut nécessiter la preuve de votre autorisation écrite ou d'une procuration.

Nous pouvons refuser certaines demandes ou n'en satisfaire qu'une partie, dans la mesure où la loi l'autorise ou l'oblige. Par exemple, si vous demandez la suppression d'informations personnelles, nous pouvons conserver les informations personnelles que nous devons conserver à des fins juridiques (par exemple, comptabilité fiscale). Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'un traitement discriminatoire de la part d'une entreprise lorsque vous exercez vos droits en matière de protection de la vie privée en Californie.

1877 Hollis Street, Suite 500, Halifax, NS, Canada, B3J 1W5

www.rafflebox.ca

La CCPA donne aux consommateurs californiens le droit de déposer une plainte auprès du bureau du procureur général de Californie. Le bureau du procureur général peut être contacté à l'adresse suivante <https://oag.ca.gov/contact/consumer-complaint-against-business-or-company> ou par téléphone au: **(916) 210-6276**.

LIENS VERS DES SITES WEB DE TIERS

La présente politique ne s'applique pas aux pratiques en matière de confidentialité de ces sites Web de tiers (y compris ceux des autres utilisateurs) qui pourraient recueillir des renseignements personnels vous concernant.

Notre Plateforme peut contenir des liens vers d'autres Plateformes qui peuvent être soumises à des normes de confidentialité moins strictes. Ces liens ne sont fournis que pour votre commodité et vous assumez tous les risques liés au fait de cliquer sur ces liens vers d'autres sites Web. Nous ne pouvons assumer aucune responsabilité pour les pratiques de confidentialité, les politiques ou les actions des tiers qui exploitent ces sites Web, y compris les sites Web de nos Clients. Rafflebox n'est pas responsable de la façon dont ces tiers recueillent, utilisent ou divulguent vos renseignements personnels. Vous devriez examiner les politiques de confidentialité de ces sites Web avant de fournir à ces derniers des renseignements personnels.

PERSONAL INFORMATION OF MINORS

Notre Plateforme n'est pas destinée à solliciter des informations de quelque nature que ce soit auprès d'individus âgés de moins de 18 ans ou ayant l'âge légal minimum dans leur juridiction de résidence pour utiliser la Plateforme (» Mineurs ») sans le consentement obligatoire de leurs parents/tuteurs. Si nous prenons connaissance d'informations en notre possession susceptibles d'appartenir à un mineur, nous obtiendrons immédiatement le consentement des parents afin de supprimer ces informations de nos serveurs. Si vous êtes

1877 Hollis Street, Suite 500, Halifax, NS, Canada, B3J 1W5

www.rafflebox.ca

un parent/tuteur et que vous soupçonnez que votre enfant a pu nous communiquer des informations personnelles, veuillez contacter notre responsable de la protection de la vie privée à l'adresse suivante : privacy@rafflebox.ca.

INTERPRÉTATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Notre responsable de la protection de la vie privée assurera toute interprétation associée à cette Politique de confidentialité. Cette dernière comprend des exemples, sans toutefois s'y limiter, dans son application, par conséquent, lorsque le mot « y compris » est utilisé, il signifie « y compris, sans toutefois s'y limiter ».

La présente Politique de confidentialité ne crée pas des droits ou ne confère pas de droits à une personne, ou n'impose pas à Rafflebox des droits ou des obligations en dehors ou en sus de tous les droits ou obligations imposés par les lois fédérales et provinciales du Canada sur la confidentialité, selon le cas. S'il y a, dans un cas particulier, une contradiction entre la présente Politique de confidentialité et les lois fédérales et provinciales du Canada sur la protection de la vie privée, selon le cas, la présente Politique de confidentialité sera interprétée, dans ce cas, pour donner effet à ces lois sur la protection de la vie privée et s'y conformer.

DES QUESTIONS OU DES PRÉOCCUPATIONS?

Si vous avez des questions sur la présente Politique de confidentialité ou des inquiétudes sur la façon dont nous gérons vos renseignements personnels, veuillez contacter notre responsable de la protection de la vie privée par téléphone, par écrit ou par courriel. Nous nous efforcerons de répondre à vos questions et de vous informer des mesures prises pour résoudre les problèmes que vous avez soulevés. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous pourriez avoir le droit de soumettre une demande écrite au commissaire à la protection de la vie privée de votre territoire, province ou État. Nous avons nommé un

1877 Hollis Street, Suite 500, Halifax, NS, Canada, B3J 1W5

www.rafflebox.ca

responsable de la protection de la vie privée pour veiller au respect de la présente Politique de confidentialité. Voici ses coordonnées :

privacy@rafflebox.ca

Aux soins de :

Responsable de la protection de la confidentialité

**Si vous choisissez de communiquer avec nous par courrier électronique, sachez que ce moyen de communication n'est pas entièrement sécurisé pour nous envoyer des renseignements personnels ou confidentiels. **

1877 Hollis Street, Suite 500, Halifax, NS, Canada, B3J 1W5

www.rafflebox.ca